

トラブルシューティング

ライブトレード
クイック入金
注文照会
報告書
登録情報
テクニカルチャート

が表示されない

オンライントレードシステムの項目をクリックしても画面が変化しないことがあります。その場合の対処方法についてご説明いたします。

取引システム内の次の項目は、ライブレートが表示されている
メイン画面とは別に、ポップアップにて画面が表示される
しくみになっています。

■TOP画面内

- | | |
|--------------------|-------------------|
| ライブレート | ポジション照会 |
| └通貨ペア欄（新規ライブトレードへ） | └決済（決済ライブトレードへ） |
| | └スワップ |
| 合計ポジション | └リミット・ストップ（決済注文へ） |
| └全決（全決ライブトレードへ） | |

■メニュー内

- | | | |
|----------------|----------|----------|
| お取引 | 入出金 | 登録情報 |
| └新規ライブトレード | └クイック入金 | └現在の登録情報 |
| └決済注文（ライブトレード） | └円振込先 | └登録情報変更 |
| | └外貨振込先 | └パスワード変更 |
| チャート | 報告書 | FXmuseum |
| └テクニカル | └取引報告書 | |
| └ティック | └取引残高報告書 | FXチャート |
| 注文・口座照会 | └月末口座状況表 | |
| └注文照会 | └現在高報告書 | |
| └有効注文一覧 | └年間損益報告書 | |
| └ポジション一覧 | └受領書 | |
| └決済履歴 | | |
| └残高明細 | | |



メモ

ポップアップとは…

自動的に新しいウィンドウが表示される機能のことです。このしくみは広告などに用いられることがあるため、ポップアップを制限する「ポップアップブロック」という機能がブラウザやツールバー、セキュリティソフトなどに備わっています。

※ポップアップでの画面表示例（新規ライブトレード画面）



ポップアップ画面を表示させるには、WEBブラウザ、ツールバー、セキュリティソフトなどのポップアップブロック機能を無効とする（ポップアップを許可する）必要があります。

■ Internet Explorerのポップアップブロック機能について

画面上部[ツール](A) – [ポップアップブロック](B)の順に選択します。



[ツール](A)が表示されていない場合は、キーボード「F10」を押下すると、表示されます。

(B)にカーソルを当てると右手に、3つのいずれかのパターンで項目が表示されています。

・パターン1

ポップアップブロックを一時的に許可
このサイトのポップアップを常に許可

ポップアップブロックを無効にする
ポップアップブロックの設定

[このサイトのポップアップを常に許可]をクリックします。

・パターン2

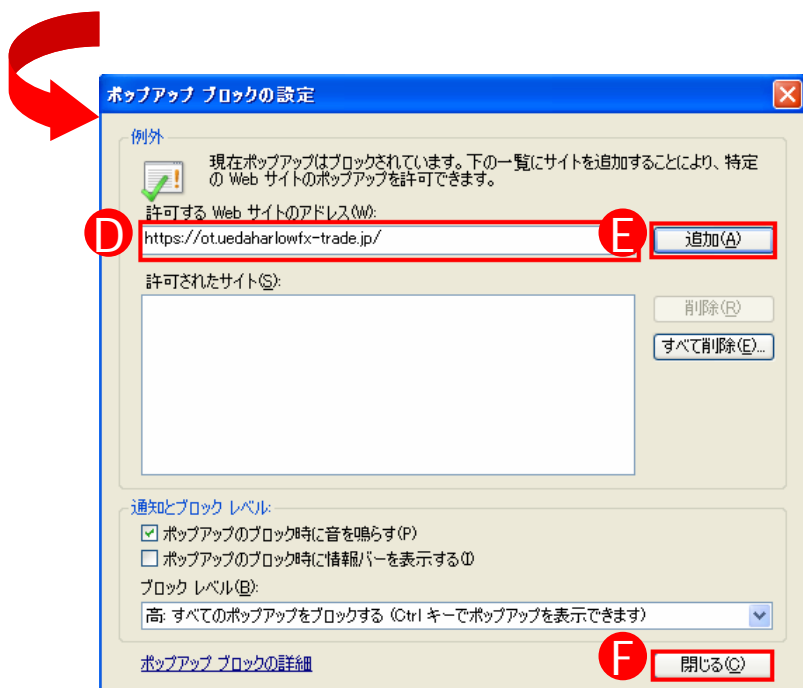
ポップアップブロックを無効にする
ポップアップブロックの設定

[ポップアップブロックの設定]をクリックすると、設定画面が表示されます。

(D)に次のアドレスを入力します。

<https://ot.uedaharlowfx-trade.jp/>

[追加](E)、[閉じる](F)の順にクリックします。

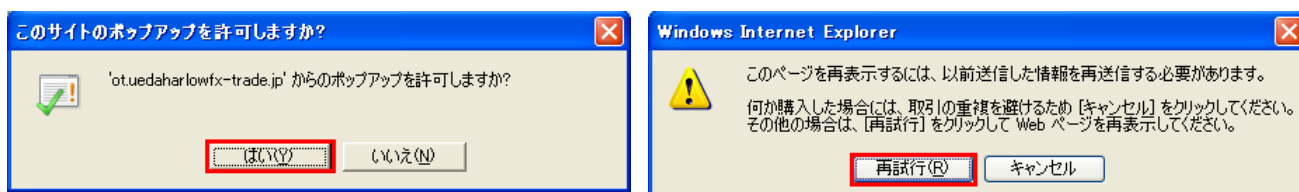


・パターン3

ポップアップブロックを有効にする
ポップアップブロックの設定

既にポップアップブロック機能は無効となっていますので、設定の変更は不要です。

設定の変更後、次のメッセージが表示された場合には、「はい」、または「再試行」をクリックします。



■ ツールバーのポップアップブロック機能について

ツールバーとは、WEBブラウザを使用する際に、頻繁に使用する機能に係るボタンをまとめたものです。Googleなどの検索サイト、パソコンメーカー、セキュリティソフト、プロバイダなどが独自の機能を設けたツールバーを展開しています。

ツールバーの中には、ポップアップブロック機能を有するものがあり、その機能が有効になっている場合には、設定を変更する必要があります。操作方法はツールバーにより異なりますので、ツールバーのヘルプ画面などをご確認ください。

なお、ツールバーそのものを非表示とすることにより、該当のツールバーのポップアップブロック機能を無効にすることもできます（ただし、非表示とした場合にはツールバーそのものが使用できなくなりますので、ご注意ください）。

ツールバーを非表示とする方法は、次頁画面上部[表示](G) – [ツールバー](H) の順に選択して表示された(I)の項目を確認します。チェックが入っている項目(※一部項目除く)をクリックすると非表示へ変わります。



上図例では、Google Toolbar などにチェックが入っている場合にはクリックすると改善することがあります。



メモ

以上を行っても改善がみられない場合には…
Internet Explorerの開きなおしをお試ください。セキュリティソフトを利用している場合には、セキュリティソフトの設定をご確認ください。