

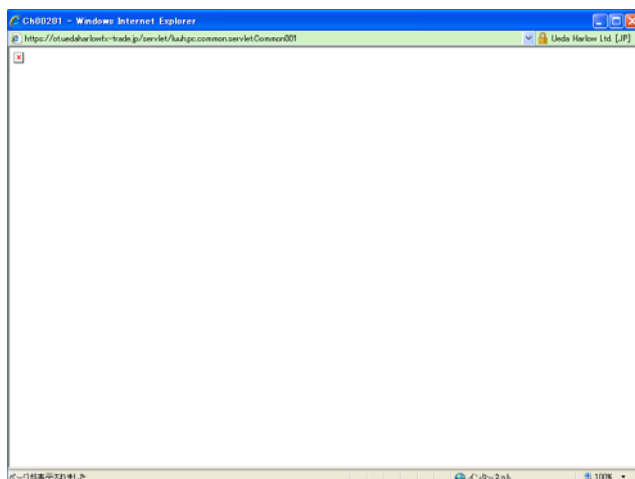
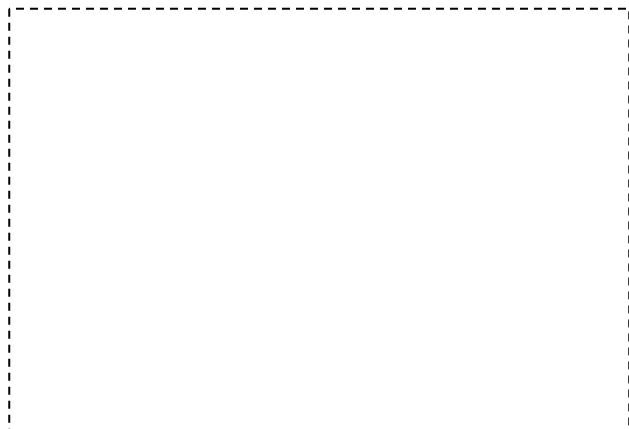
トラブルシューティング

テクニカルチャート が表示されない

メニューのチャートからテクニカルもしくはティックをクリックしても、チャートが表示されないことがあります。その際の対処方法についてご説明いたします。



メニューのチャートから、テクニカルもしくはティックをクリックした際の状態により、対処方法が異なります。



何も表示されない

ライブトレードが表示
されない をご参照ください

画面は表示されるが、
ローソク足(テクニカル)
またはティック(ティック)が
表示されない

A. 今回初めて本チャートを開く方 → [P3](#) へ

B. 今まで本チャートを利用して、突然表示されなくなった方 → [P10](#) へ



ご注意

これ以降に説明するJava のインストール画面は2010年4月15日時点のものです。
画面の内容は変更になる可能性がありますので、ご了承ください。

A-1. 最新Javaのダウンロードページを開く

チャートを開くためには、サン・マイクロシステムズ社の Java が必要になります。このプログラムが正常に動作していない状態が考えられますので、最新Javaのダウンロード、インストールを行います。

同社 Java ウェブページを開き、[無料Javaのダウンロード]をクリックします。

Java ホームページ (<http://www.java.com/ja/>)

検索

Java in Action ダウンロード ヘルプセンター

あなたと JAVA, 今すぐダウンロード

無料 Java のダウンロード

[Java とは?](#) > [Java の有無のチェック](#) > [サポート情報](#)

Java in Action (英語サイト)

Java + Alice Java + Sony Ericsson Java + Neil Young Java + Blu-ray Disc Java + Sony Pictures Java + Amazon Kindle

言語の選択 | Newsletter | Java について | Partner with Us
プライバシー | 利用規定 | 商標 | 使用許諾契約 | 免責事項

ORACLE

A-2. 最新Javaをダウンロード、インストールする

[Windows - Internet Explorer 版 Java]であることを確認の上、
[無料Javaのダウンロード]をクリックします。

ヘルプ資料

- > 旧バージョンの Java の削除
- > その他のバージョンの Java
- > エラーメッセージ
- > その他のヘルプ

ダウンロードでお困りですか？

オフラインインストールをお試しください。

- > オフラインインストールの手順

Windows - Internet Explorer 版 Java

Recommended Version 6 Update 19 (ファイルサイズ: ~10 MB)
Windows 7, Vista, XP, 2000, 2003 および 2008 Server

無料 Java のダウンロード

ほかのオペレーティングシステム用の Java すべての Java を見るここをクリックしてください。

> インストール方法

システム要件

- Windows 7
- Vista
- Windows XP/2000
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003

Intel プロセッサおよび 100% 互換プロセッサをサポートしています。推奨構成は、Pentium 166MHz 以上のプロセッサと 64M バイト以上の物理 RAM です。また、最低 98M バイトの空きディスク容量が必要です。

ファイルのダウンロード - セキュリティの警告

このファイルを実行しますか?

名前: JavaSetup6u19-rv.exe
種類: アプリケーション, 900 KB
発信元: sdic-esd.sun.com

実行(R) キャンセル

インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに問題を起こす可能性があります。発信元が信頼できない場合は、このソフトウェアを実行しないでください。危険性の説明

[ファイルのダウンロード]と表示された時点で[実行]をクリックします。

Internet Explorer - セキュリティの警告

このソフトウェアを実行しますか?

名前: Java(TM) SE Runtime Environment 6 Update 19
発信元: Sun Microsystems, Inc.

追加オプションの表示(O) 実行する(R) 実行しない(D)

インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに問題を起こす可能性があります。信頼する発信元のソフトウェアのみ、実行してください。危険性の説明

[このソフトウェアを実行しますか?]と表示された時点で
[実行する]をクリックします。

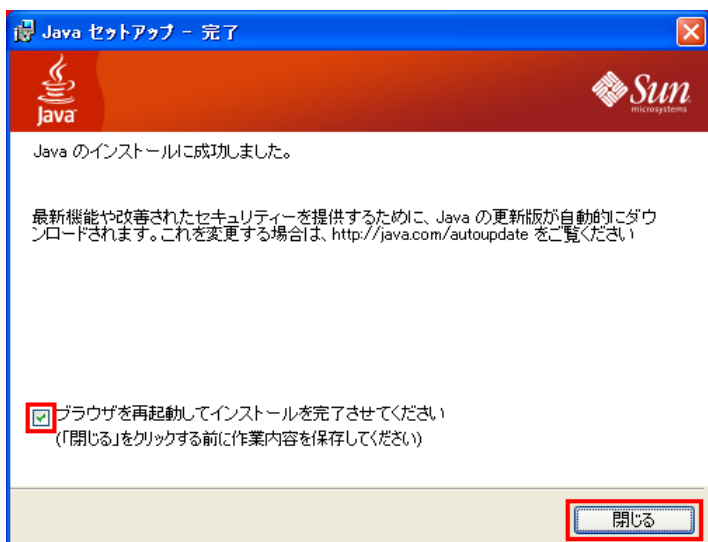
トラブルシューティング テクニカルチャートが表示されない



[インストール]をクリックしてインストール作業を開始します。



インストール中です。
完了を待ちます。



インストールが完了しました。
[閉じる]をクリックします。

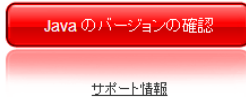
その際、[ブラウザを再起動してインストールを完了させてください]にチェックを入れたままにすると、自動的にInternet Explorer の開きなおしが行われ、次頁の画面が表示されます。同項目がない場合にはInternet Explorer の開きなおしを行います。



Javaのダウンロード一覧
ほかのコンピュータまたはオペレーティングシステム用のJavaをダウンロードする場合は、下のリンクをクリックしてください。
Javaのダウンロード一覧

インストールの確認

お使いのオペレーティングシステムに推奨されたバージョンのJavaをインストールしていることを確認してください。



注: 新たにJavaソフトウェアをインストールした場合は、インストール状況を確認する前にブラウザを再起動する必要があります。ブラウザのすべてのウィンドウをいったん閉じてから、再度開いてください。

Javaソフトウェアは、玩具、自動車、航空機、ロケットだけでなく、NASAの火星探査機「ローバー」搭載のコンピュータでも使用されています。Javaソフトウェアにより、双方向のインターネット通信や、テレビでのリアルタイムグラフィック挿入、インスタント写真、携帯電話やデスクトップPCでのマルチプレーヤゲームが可能になりました。今や、Javaテクノロジーはあらゆる場所で使用されています。

Sun 推奨項目

 OpenOffice.org
Microsoft Office、Acrobat PDF、Open Document Formatなど、あらゆる種類のドキュメントに対応したフル機能装備の無料で使いやすいオフィススイート。

取引システムを開き、メニューからテクニカルもしくはティックチャートが表示されることを確認します。表示されない場合にはパソコンの再起動を行い、表示されるかどうかを再び確認します。

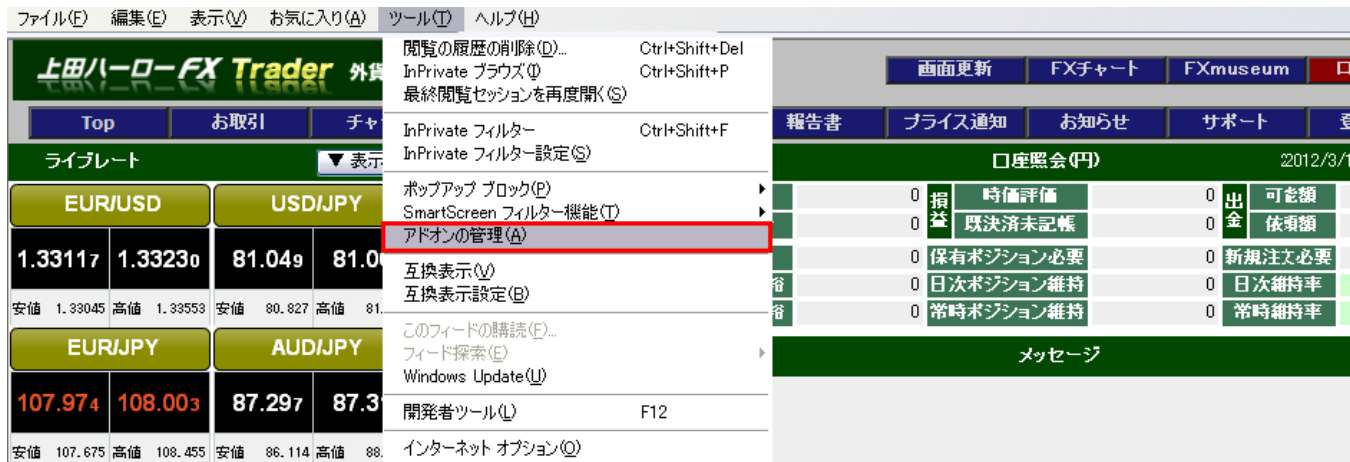
A-3. [アドオンの管理]を確認する

前項 2. を行っても改善が見られない場合、アドオンの設定を確認します。Internet Explorerのアドオンとは、Internet Explorerに特定の機能を追加するプログラムのことで、Javaもそのプログラムのひとつと考えられています。Internet Explorerの画面上部ツールの[アドオンの管理]にてJavaの利用が無効となっている場合にはJavaがインストール済みであってもチャートが表示されないことがあります。

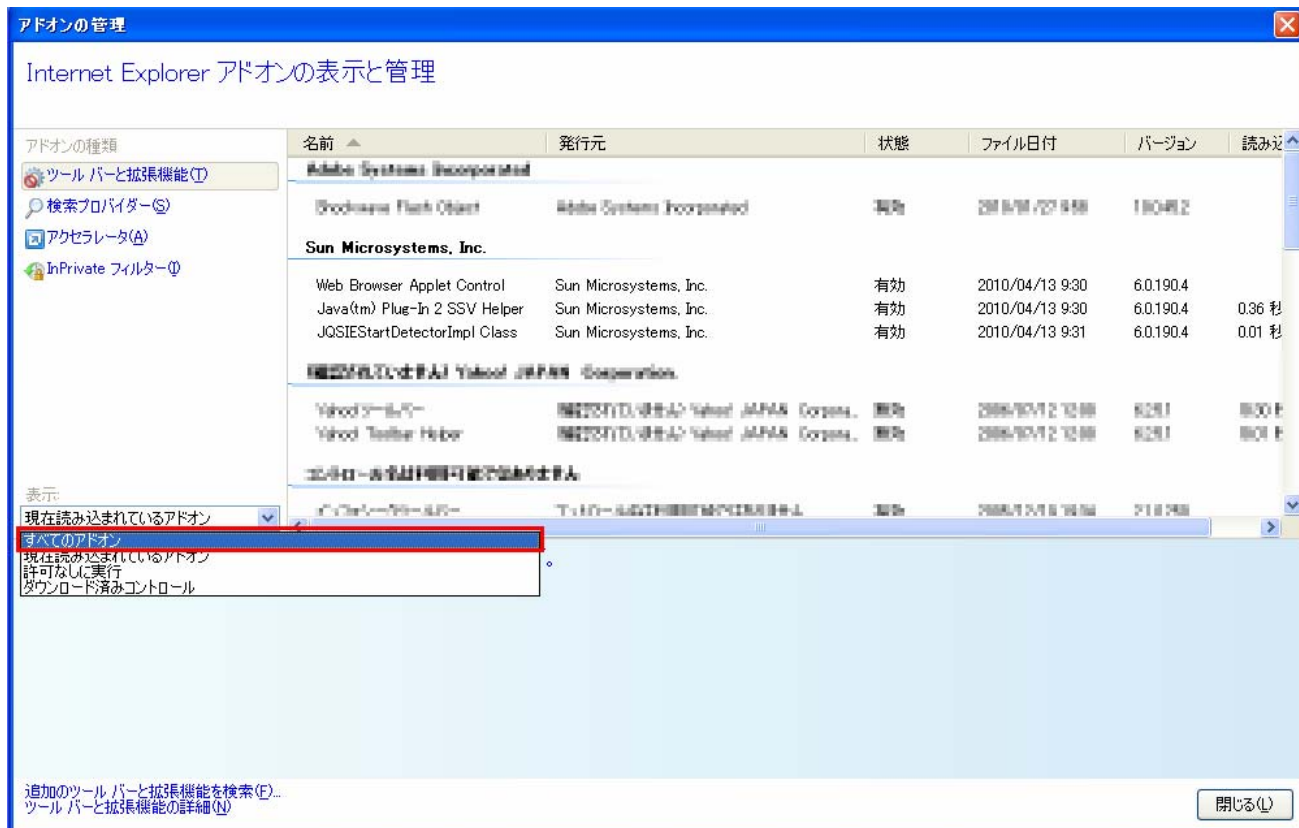


これ以降に説明するアドオンの管理画面は Internet Explorer 8.0 使用時のものです。

画面上部[ツール]の[アドオンの管理]をクリックします。



Internet Explorer アドオンの表示と管理にて、左下の表示欄を [すべてのアドオン] へ変更します。



スクロールバーを利用して、名前欄から[Sun Microsystems. Inc.]を探します。同項目内の[Java]が含まれているプログラムについて状態が無効の場合には[無効](A)をクリックした上で、[有効にする](B)をクリックします。

アドオンの管理

Internet Explorer アドオンの表示と管理

アドオンの種類	名前	発行元	状態	ファイル日付	バージョン	読み込
ツール バーと拡張機能	Adobe PDF Reader	Adobe Systems, Incorporated	有効	2008/06/11 22:33		
検索プロバイダー	Sun Microsystems, Inc.					
アクセラレータ	JQSIEStartDetectorImpl Class	Sun Microsystems, Inc.	有効	2010/04/13 9:31	6.0.190.4	0.01 秒
InPrivate フィルター	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Sun Microsystems, Inc.	有効	2010/04/13 9:30	6.0.190.4	0.36 秒
	Web Browser Applet Control	Sun Microsystems, Inc.	有効	2010/04/13 9:30	6.0.190.4	
	Deployment Toolkit	Sun Microsystems, Inc.	有効	2010/03/09 4:28	6.0.190.4	
	isInstalled Class	Sun Microsystems, Inc.	有効	2010/04/13 9:31	6.0.190.4	
	Java Plug-in 1.6.0_19	Sun Microsystems, Inc.	有効	2010/04/13 9:30	1.6.0.19	
	Java Plug-in 1.6.0_19	Sun Microsystems, Inc.	無効	2010/04/13 9:30	1.6.0.19	
	Microsoft JAVASCRIPT Corporation					
	Yahoo! Toolbar Helper	© 2006 Yahoo! Inc. All rights reserved. Yahoo! Japan Corporation.	無効	2006/05/12 1:00	6.0.5.1	0.01 秒
	Yahoo! Toolbar	© 2006 Yahoo! Inc. All rights reserved. Yahoo! Japan Corporation.	無効	2006/05/12 1:00	6.0.5.1	0.01 秒

表示: 全てのアドオン

Java Plug-in 1.6.0_19
Sun Microsystems, Inc.

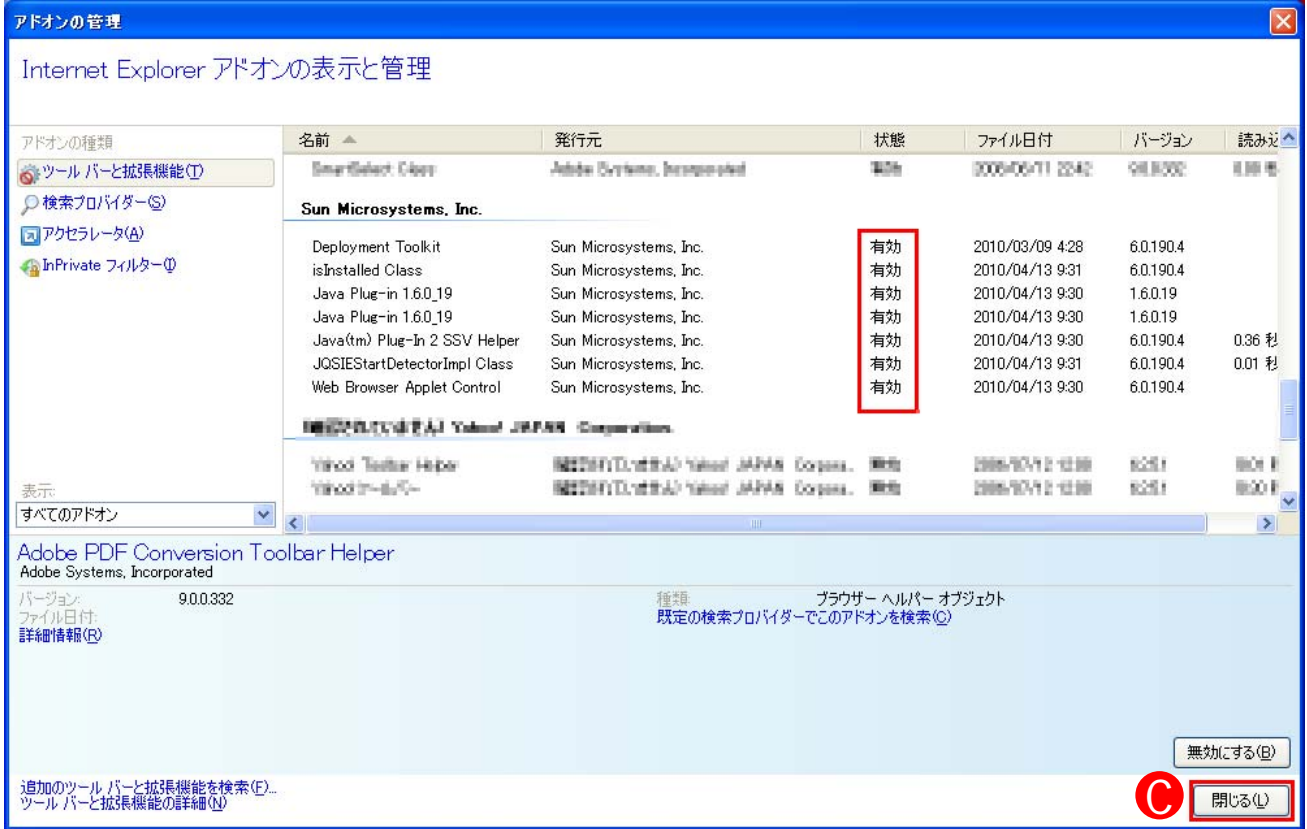
バージョン: 1.6.0.19
ファイル日付:
詳細情報(R)

種類: ActiveX コントロール
既定の検索プロバイダーでこのアドオンを検索(Q)

有効にする(E)

閉じる(L)

[Java]プログラムが有効になった時点で、[閉じる](C)をクリックします。



この時点で、メニューのチャートからテクニカルもしくはティックをクリックし、ローソク足が表示されるかを確認します。表示されない場合には、Internet Explorer の開きなおしを行います。

B-1. 既存のJavaを削除する

パソコンの環境の変化などにより、突然、Javaが正常に動作しなくなることがあります。この場合には、既存のJavaを削除し、最新バージョンのJavaをインストールすることにより改善する可能性があります。

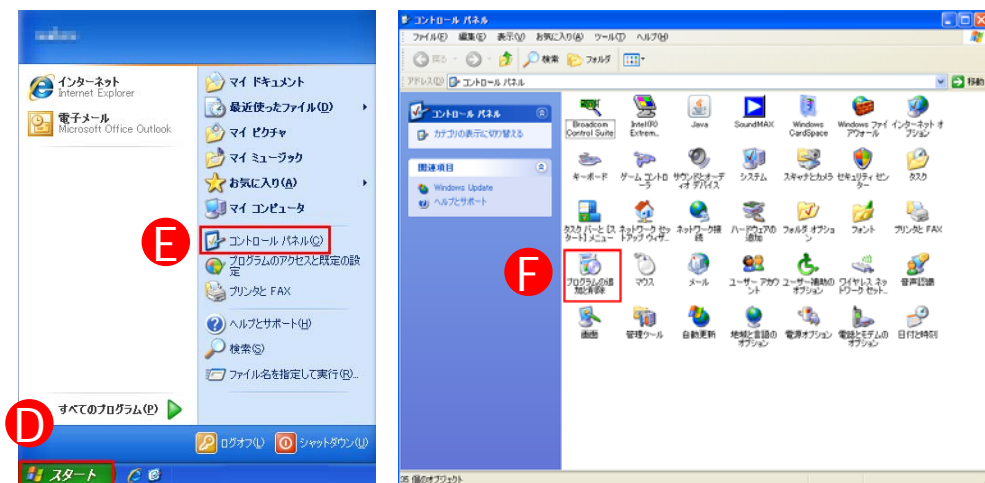


ご注意

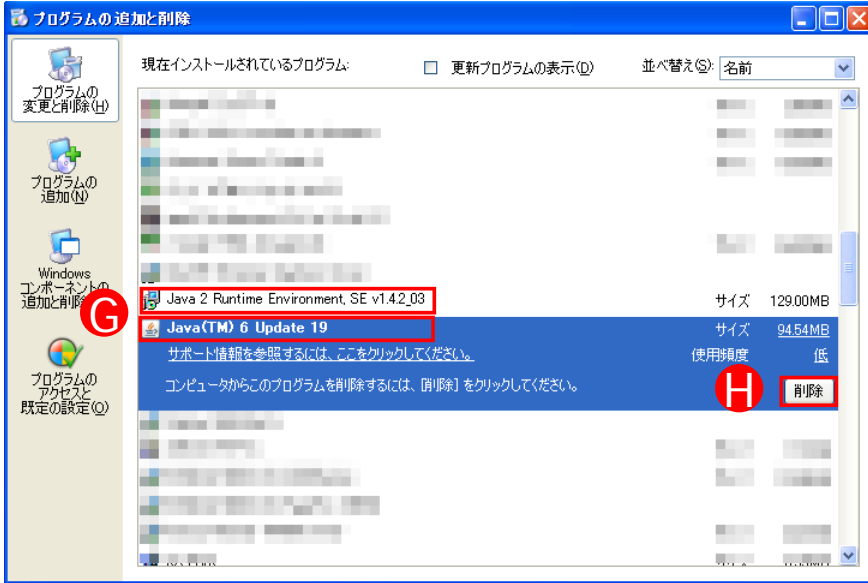
既存のJavaの削除により、弊社以外のサービスをご利用できなくなる可能性があります。以降の操作はお客様のご判断の下で行ってください。

■Windows XP の場合

(1)[スタート](D)→[コントロールパネル](E)→[プログラムの追加と削除](F)の順にクリックします。



(2) Javaからはじまる項目(G)を探し、そのプログラムをクリックの上
[削除](H)をクリックします。

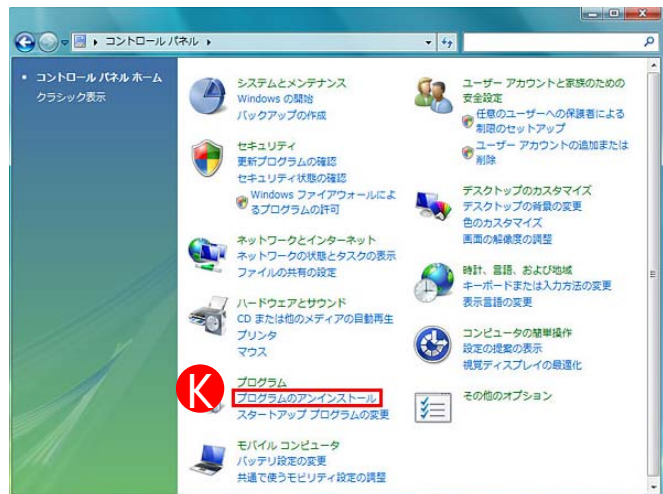
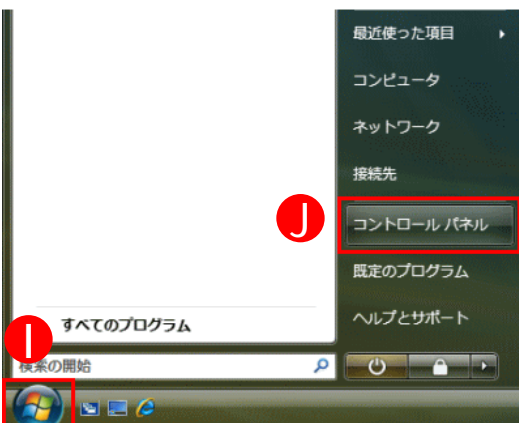


「コンピュータから Java ～を削除しますか」と表示された時点で、「はい」を選択します。以降は画面の指示に従って操作を行います。
なお、上図(G)のようにJavaからはじまる項目が複数ある場合には、繰り返し操作し、Javaからはじまるプログラムをすべて削除します。

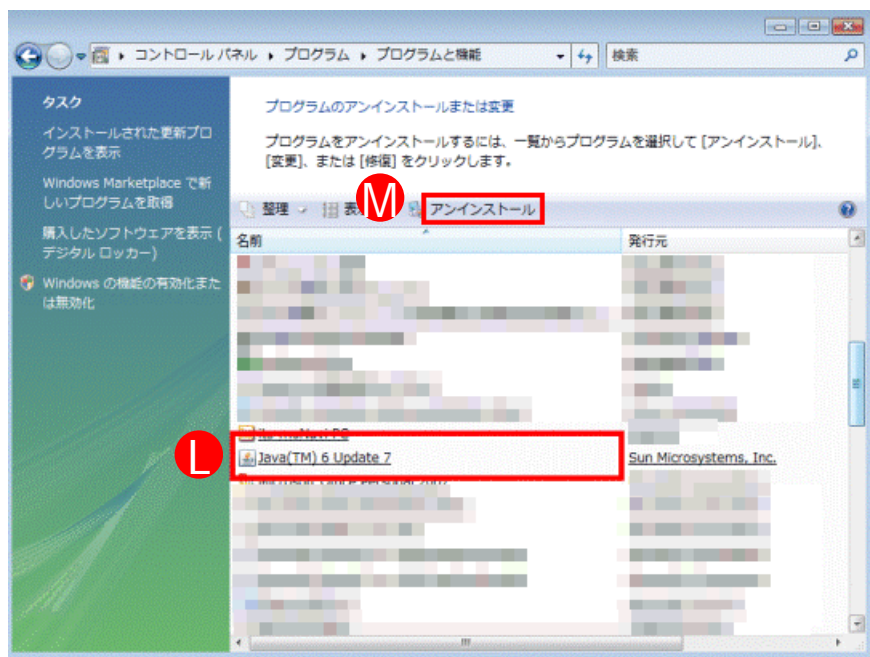
Javaからはじまるすべてのプログラムの削除が完了した時点で、パソコンを再起動します。

■Windows Vista または Windows 7 の場合

(1) スタートボタン(I)→[コントロールパネル](J)→[プログラムのアンインストール](K)の順にクリックします。



(2) Javaからはじまる項目(L)を探し、そのプログラムをクリックの上
[アンインストール](M)をクリックします。



「コンピュータから Java ～を削除しますか」と表示された時点で、「はい」を選択します。以降は画面の指示に従って操作を行います。
なお、Javaからはじまる項目が複数ある場合には、繰り返し操作し、Javaからはじまるプログラムをすべて削除します。

Javaからはじまるすべてのプログラムの削除が完了した時点で、パソコンを再起動します。

B-2. 最新Javaをダウンロード、インストールする

操作方法は、P3 [A-1 最新Javaのダウンロードページを開く](#) 以降をご参照ください。