

トラブルシューティング

FXチャートが 表示されない

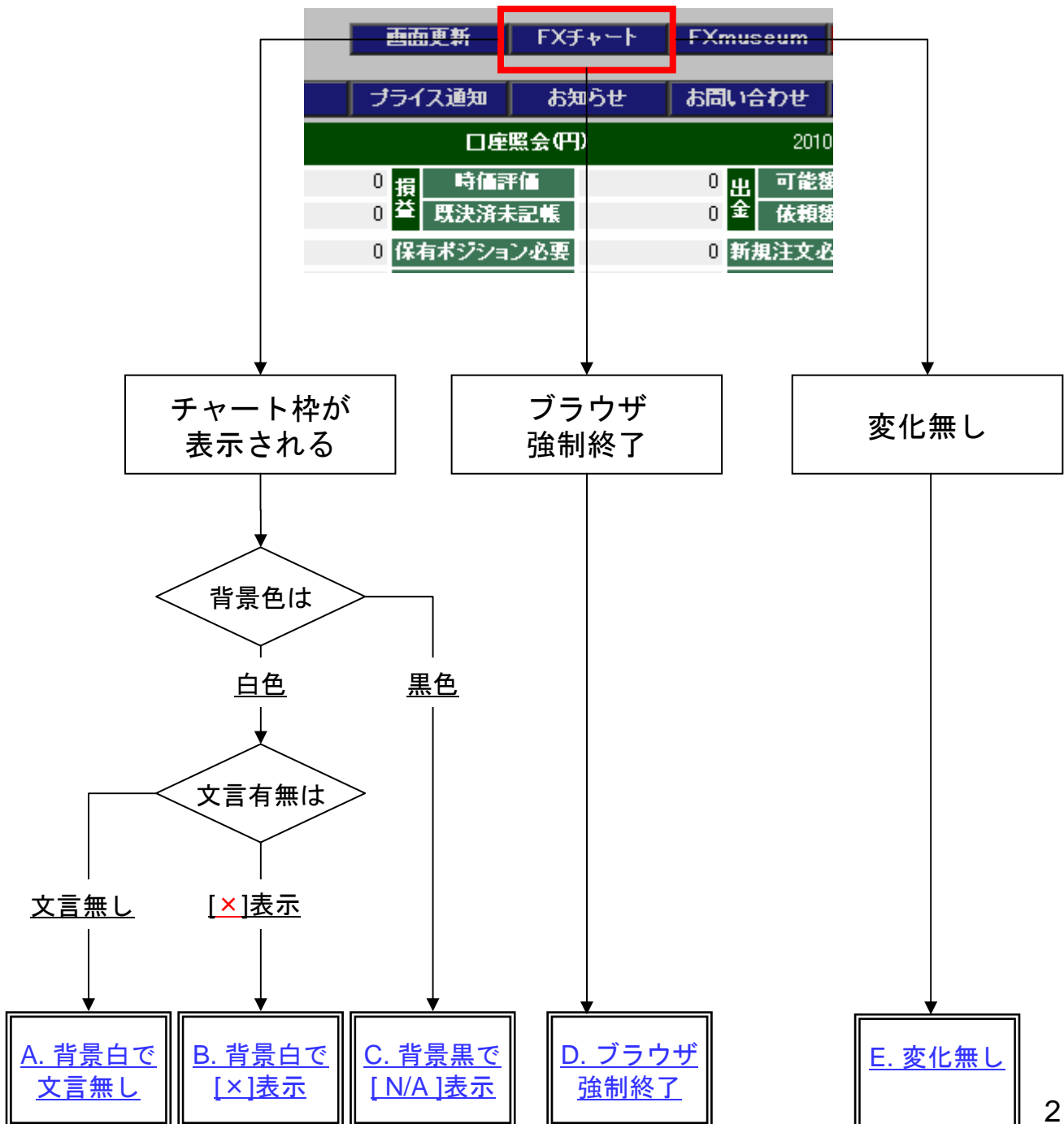
FXチャートをクリックしても、チャートが表示されないことがあります。その際の対処方法についてご説明いたします。



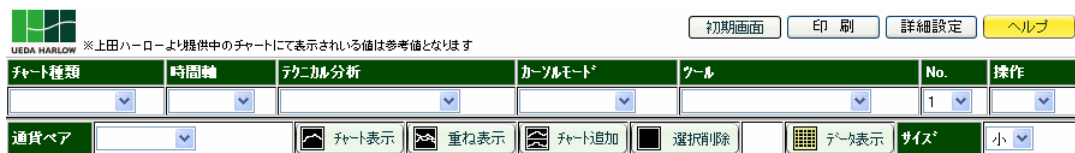
1. 状況確認

取引システムにて[FXチャート]をクリックした際の状態により
対処方法が異なります。

※ [FXチャート] をクリックした際の変化は？



A. 背景白で文言無し



powered by JIGSAW © copyright Orchid Technology KK

■状態

枠は表示されていますが、チャートが表示されません。
また、背景が白く、下部の powered by JIGSAW 以外の文言等は何も表示されていない状態です

■原因と対処法

弊社推奨ブラウザ以外のブラウザにて表示した場合に上記のようになります。推奨としている Internet Explorer 6.0 以降にて FXチャートを開き、確認します。

B. 背景白で[×]表示



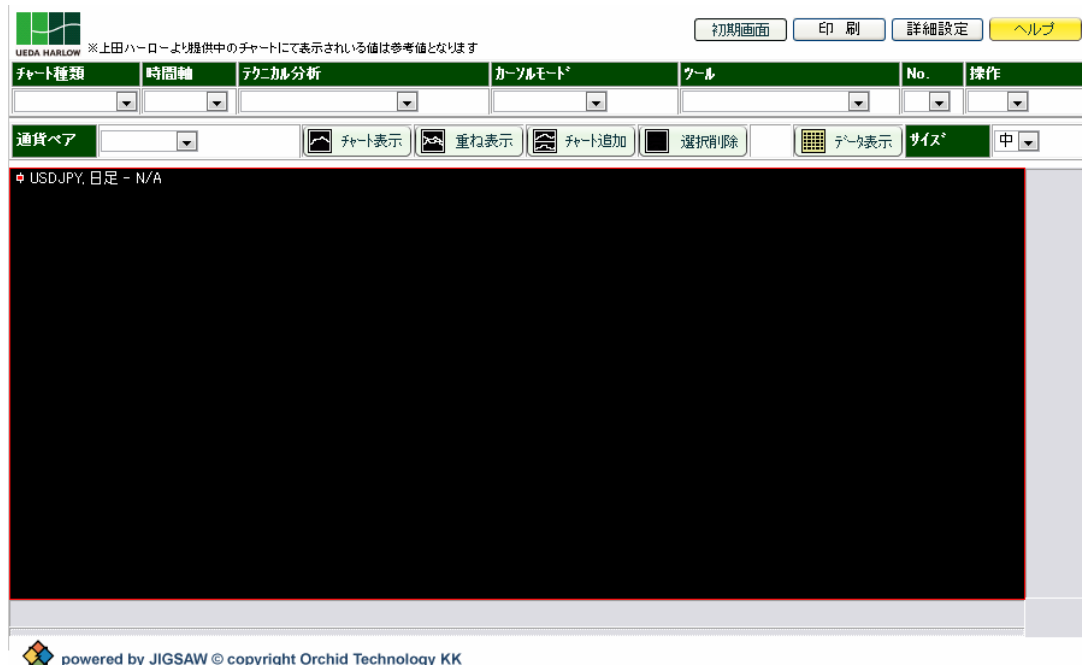
■状態

枠は表示されていますが、チャートが表示されません。
背景が白く、左上に赤い×印「×」が表示されています。

■原因と対処法

FXチャートの初期設定が最後まで完了していない可能性が考えられます。チャート画面を閉じて、開きなおした上で、[チャート - FXチャート初期設定](#) を参照の上、再度設定を行います。

C. 背景黒で[N/A]表示



■状態

枠は表示されていますが、チャートが表示されません。背景が黒く、画面左上に黒字で「USD/JPY 日足 N/A」と表示されています。

■原因と対処法

パソコン内のセキュリティ機能の影響を受けている可能性が考えられます。セキュリティソフトやセキュリティサービスのファイアウォール設定を許可することにより、改善することがあります。次の二点についてご利用のセキュリティソフトやセキュリティサービスのメーカーへお問合せください。

- ・ 下記のプログラムのアクセスが許可されているかどうか。
- ・ 遮断されている場合には、アクセスを許可する方法

※FXチャートに関するプログラム

C:¥Program File¥Orchid Technology¥WebChart¥ts.exe

D. ブラウザ強制終了

■状態

[FXチャート]をクリック後、「問題が発生したため、Microsoft Internet Explorer を終了します。」とのメッセージが表示されブラウザがすべて閉じます。

■原因と対処法

(ウィルスバスター2009以降 をご利用の場合)



「Trendプロテクト」機能を無効化することで、改善されることがあります。ブラウザを開き、「Trendプロテクト」の設定項目にて「無効にする」をクリックした上で、再度、ブラウザを開きなおします。以上で改善する場合には、FXチャート利用時は毎回、「Trendプロテクト」を無効化する必要があります。



ご注意

セキュリティ機能の無効化は、お客様のご判断にて行ってください。

E. 変化無し

■状態

[FXチャート]をクリックしても、何も変化が見られない状態です。

■原因と対処法

ポップアップが有効になっている可能性があります。[トラブルシューティング - ライブトレードが表示されない](#) よりポップアップブロックを無効にした上で、FXチャートが表示されるかを確認します。